HMM
Best in eHealth

#bvdva16

WORKSHOP 04

Was sind die besten Abrechnungs- und Zahlungslösungen im Gesundheitswesen?

9. BVDVA-Kongress

Berlin, 2. Juni 2016

Agenda

HMM
Best in eHealth
#bvdva16

- Kurzvorstellung & Einleitung

- Abrechnung im Gesundheitswesen
  - **gestern**
    - Prozessübersicht Hilfsmittelversorgung
    - Störfaktoren in der Abrechnung
  - **heute**
    - Prozessübersicht Hilfsmittelversorgung
  - **morgen**
    - optimierte Prozesse in der Abrechnung von Versandapothekenversorgungen

- Ausblick

HMM Deutschland - Lösungen für die GKV

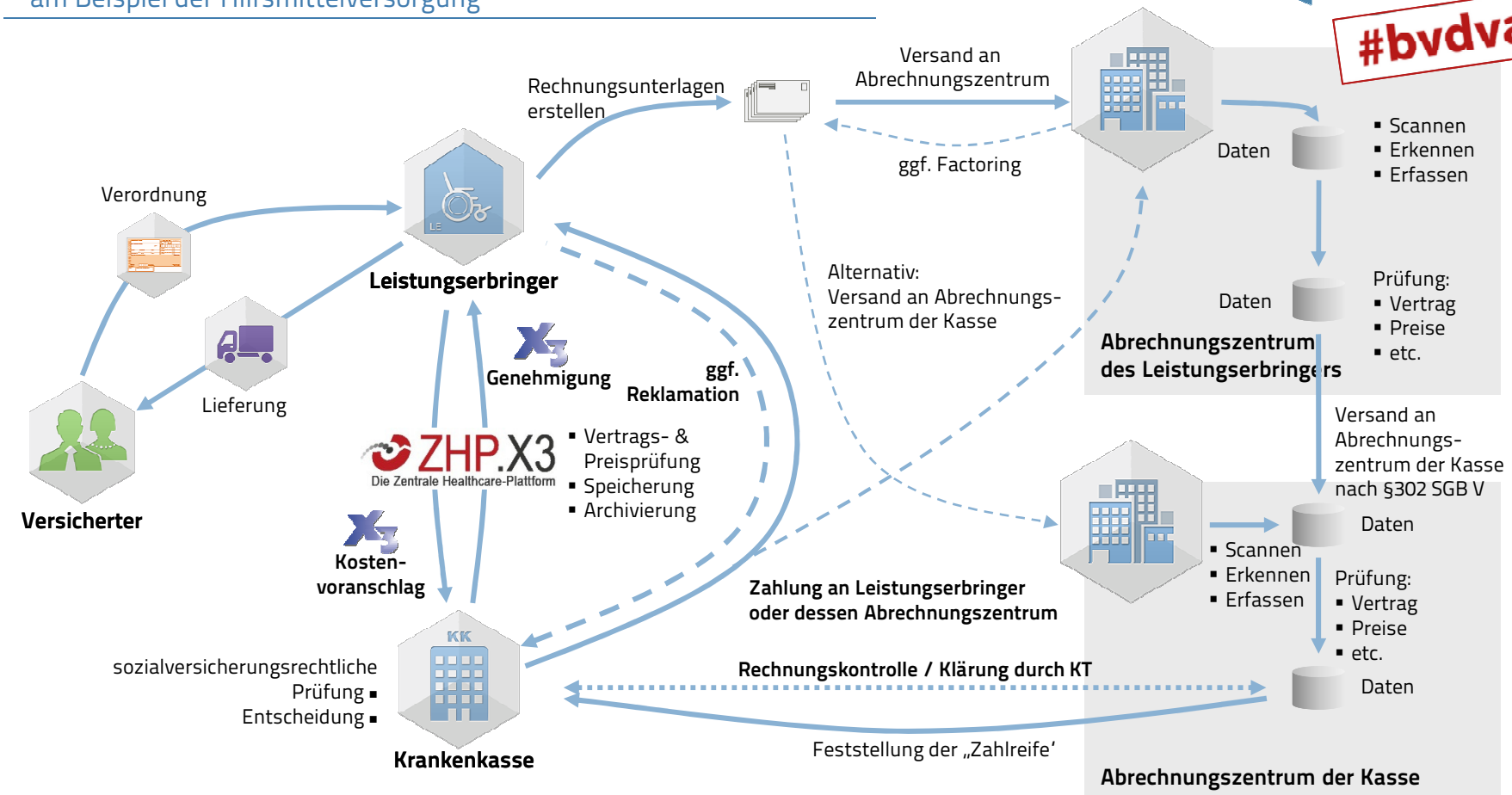
HMM
Best in eHealth
#bvdva16

- weniger Papier
- Kosteneinsparung
- Prozessverschlankung
- Versorgung schnell & gut
- Planungssicherheit

Abrechnung im Gesundheitswesen – **gestern**

am Beispiel der Hilfsmittelversorgung

HMM
Best in eHealth
#bvdva16



Alltag im Gesundheitswesen

HMM
Best in eHealth

#bvdva16

- Manuelle Tätigkeiten … vom Antrag, Doku bis Abrechnung: **Aufwändig, frustrierend**
- Betreuung der Patienten: "**Nebenher**"
- Standards im Genehmigungsverfahren: **Brief, Mail, Telefon** und **Fax**
- Kommunikation zwischen den Beteiligten: **Zeitintensiv**
- Berücksichtigung von Gesetzes- und Vertragswerken: **Komplex**
- Automatisierung?: **Verordnungen** häufig **handschriftlich**

⇨ Die **Zukunft** im Gesundheitswesen **muss digital** werden!

- weniger Papier
- Kosteneinsparung
- Prozessverschlankung
- Versorgung schnell & gut
- Planungssicherheit

Abrechnung im Gesundheitswesen – **gestern**

Störfaktoren im Tagesgeschäft der Abrechnung

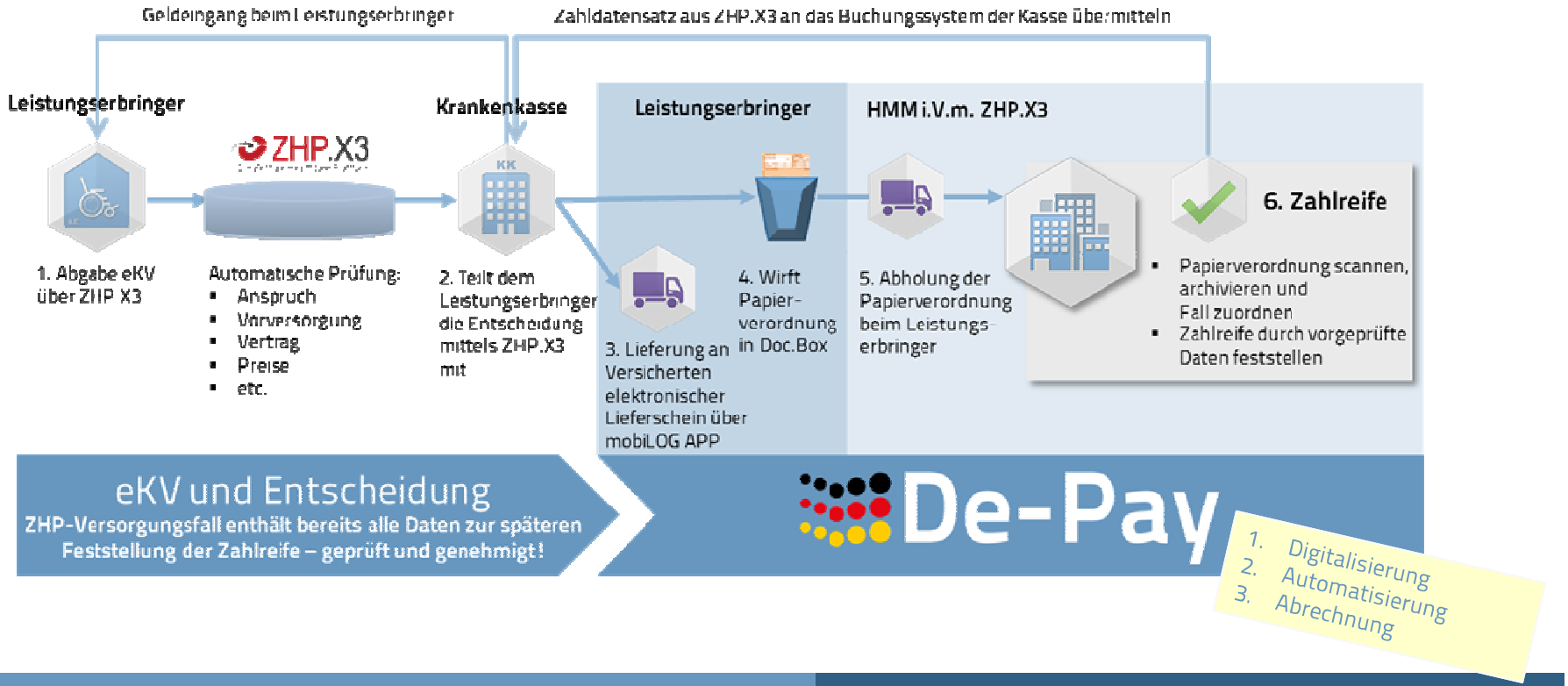
HMM
Best in eHealth
#bvdva16

- Erlangung der Genehmigung
  - schriftlich, elektronisch => einheitliches Datenformat?
  - Fristeinhaltung, technische Voraussetzungen (Dateianhänge), unterschiedliche Verordnungsformulare
  - Gültigkeit von Rezepten
- rechnungsbegleitende Unterlagen
  - große Unterschiede zwischen einzelnen Kostenträgern
  - Lieferscheine, Verordnungen, Eigentumsvorbehalte, Kopien von Ausweisen usw.
- Rechnungsprüfung
  - Prüfung an vielen Stellen (LE, ARZ-LE, ARZ-KT, KT) => redundante Tätigkeiten
  - Papierprozess und händisch
  - Zeitverlust bis zur Zahlung
- Rechnungskürzungen und Rückläufer
  - falsche Vertragspreise, falsche Zuzahlungsberechnung, Formfehler, Bearbeitungszeiten

Abrechnung im Gesundheitswesen – **heute**

am Beispiel der Hilfsmittelversorgung

HMM
Best in eHealth
#bvdva16



Abrechnung im Gesundheitswesen – **morgen**

Die Abrechnung von Versandapothekenversorgungen

HMM
Best in eHealth
#bvdva16

Fokus:

- zunehmende **Digitalisierungen** notwendig
- **Entbürokratisierungen** im Bereich des Gesundheitswesen
- „**eHealth-Gesetz**' … für digitale Kommunikation

These:

Die bereits erfolgreich in der Hilfs- und Heilmittelabrechnung konsequent umgesetzten Prozessoptimierungen sind mit wenigen Anpassungen auch auf die Abrechnung von Versandapothekenversorgungen adaptierbar.

Abrechnung im Gesundheitswesen – **morgen**

spezielle Herausforderungen bei der Abrechnung von Apothekenversorgungen

HMM
Best in eHealth
#bvdva16

Herausforderungen/Retaxierungen durch

- Das Rezept
  - Fehlende/fehlerhafte Versichertenangaben
  - Fehlende Arztangaben oder Arztunterschrift
  - Alter des Rezeptes
  - Mischung von AM, Medizinprodukten oder Impfstoffen auf 1 Rezept
- Das Medikament
  - Ausgabe des korrekten Medikamentes
  - Einhaltung von Rabattverträgen
  - Ausgabe in korrekter Menge/Packungsgröße/Stärke
- Den Liefernachweis
  - Hat der Versicherte das Medikament tatsächlich erhalten?

Eine digitale Lösung wäre von Vorteil ...
Ließen sich dadurch sogar Retaxierungen vermeiden?

Ihre Ideen und Anregungen

HMM
Best in eHealth
#bvdva16

- **Fragen, Anregungen, Bemerkungen, Ergänzungen**
- **Eigene Erfahrungen**
- **Ihr Alltag und Sorgen**
- **Ihre Erwartungen…**

- Papier = Sicherheit?
- Standard = Einschränkung?
- Fristen = Strafe?
- je Kasse anders = Politik?
- Papierprüfung = Plage?
- Kürzungen = Alltag?

HMM
Best in eHealth
#bvdva16

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit & Mitarbeit!

zukunftssicher
Innovation
Vernetzung
Kompetenz
Einheitlicher Standard
Erfahrung
flexibel
Effizienz
Digitalisierung
dynamisch
Effektivität
Integration
zukunftsorientiert