



BVDVA

Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov

Monitor Online-Health

Stimmungsbild zu Online- oder Versand-Apotheken

Bericht für den Bundesverband Deutscher Versandapotheken
vom 20. Mai 2016

YouGov-Deutschland

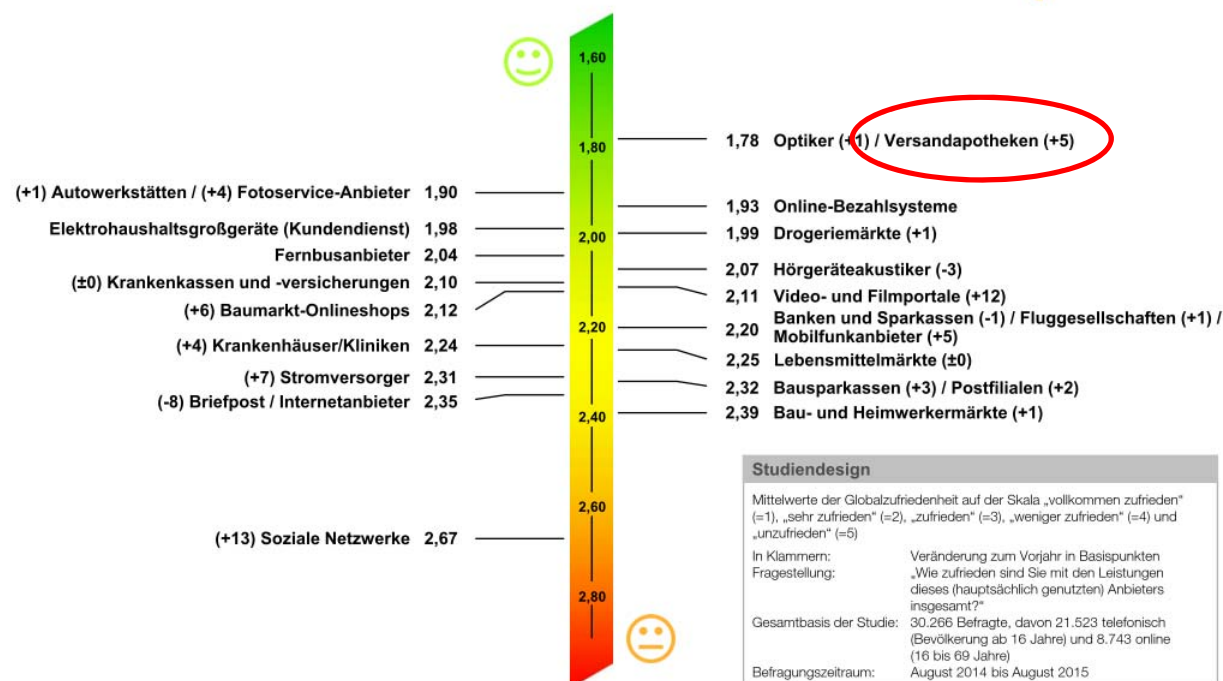
Kundenmonitor 2015



BVDVA
Bundesverband Deutscher
Versandapotheken



Kundenzufriedenheit in Deutschland 2015





BVDVA

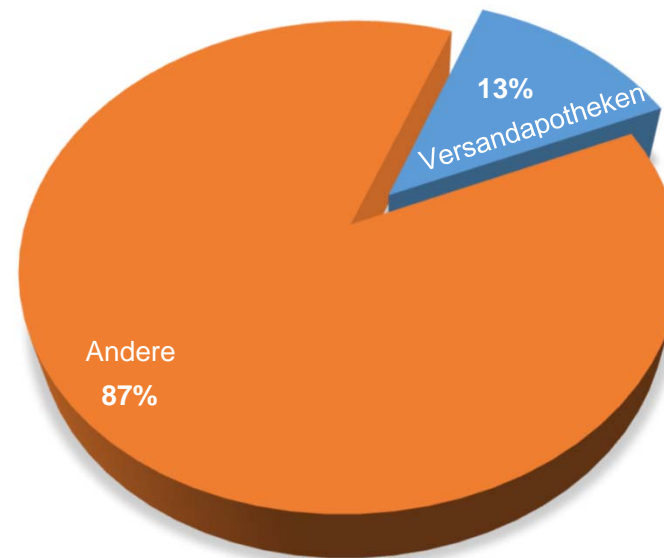
Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov

Deutscher Apothekenmarkt:

- Umsatz gesamt: 8.088 Mio. Euro
- Davon Apothekenversandhandel: 1.036 Mio. Euro

Umsatz mit rezeptfreien Arzneimitteln und
Nichtarzneimitteln in Deutschland



Quelle: IMS Health, Mai 2016



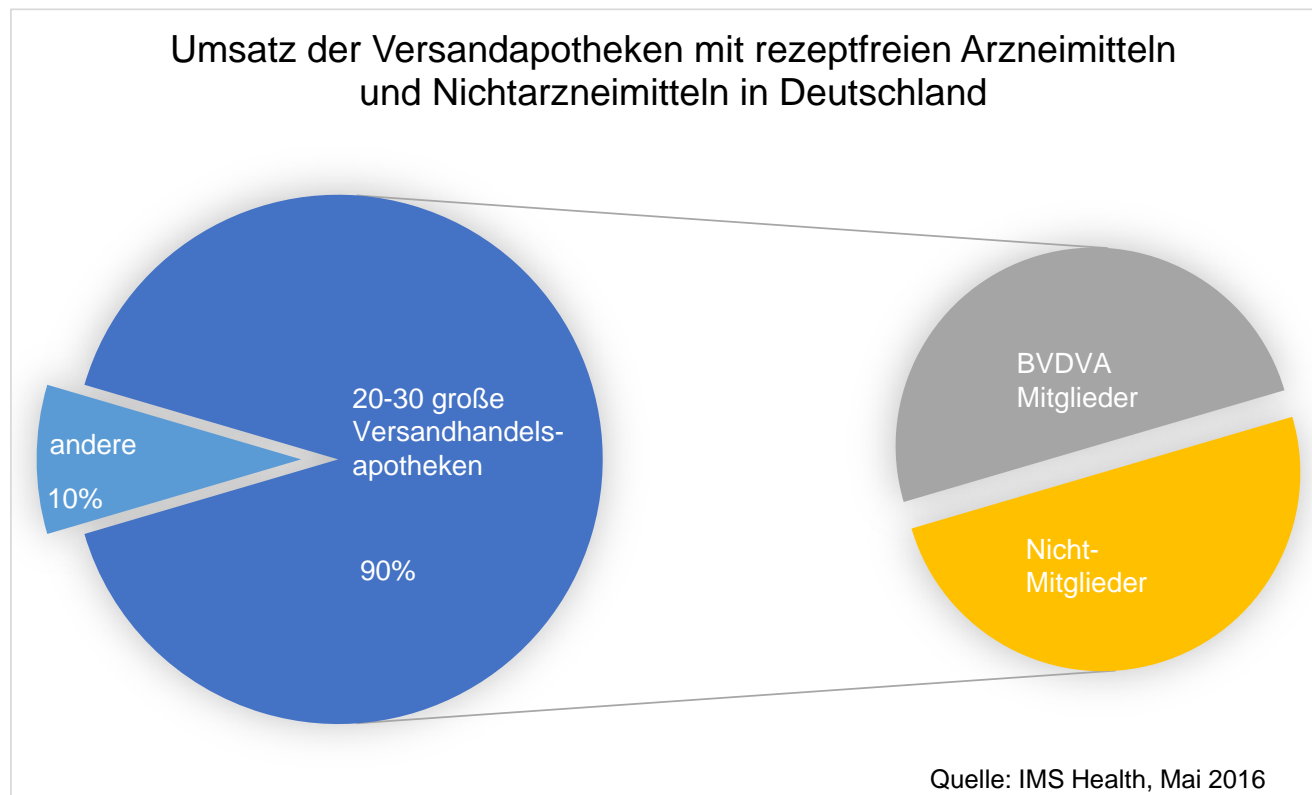
BVDVA

Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov

Umsatz der Versandhandelsapotheken:

- 20-30 große Versandhandelsapotheken bestimmen 90% des Umsatzes von rezeptfreien Arzneimitteln und nicht Arzneimitteln
- Die Mitglieder des BVDVA stehen für über 50% des Umsatzes im deutschen Versandhandelmarktes in Deutschland.



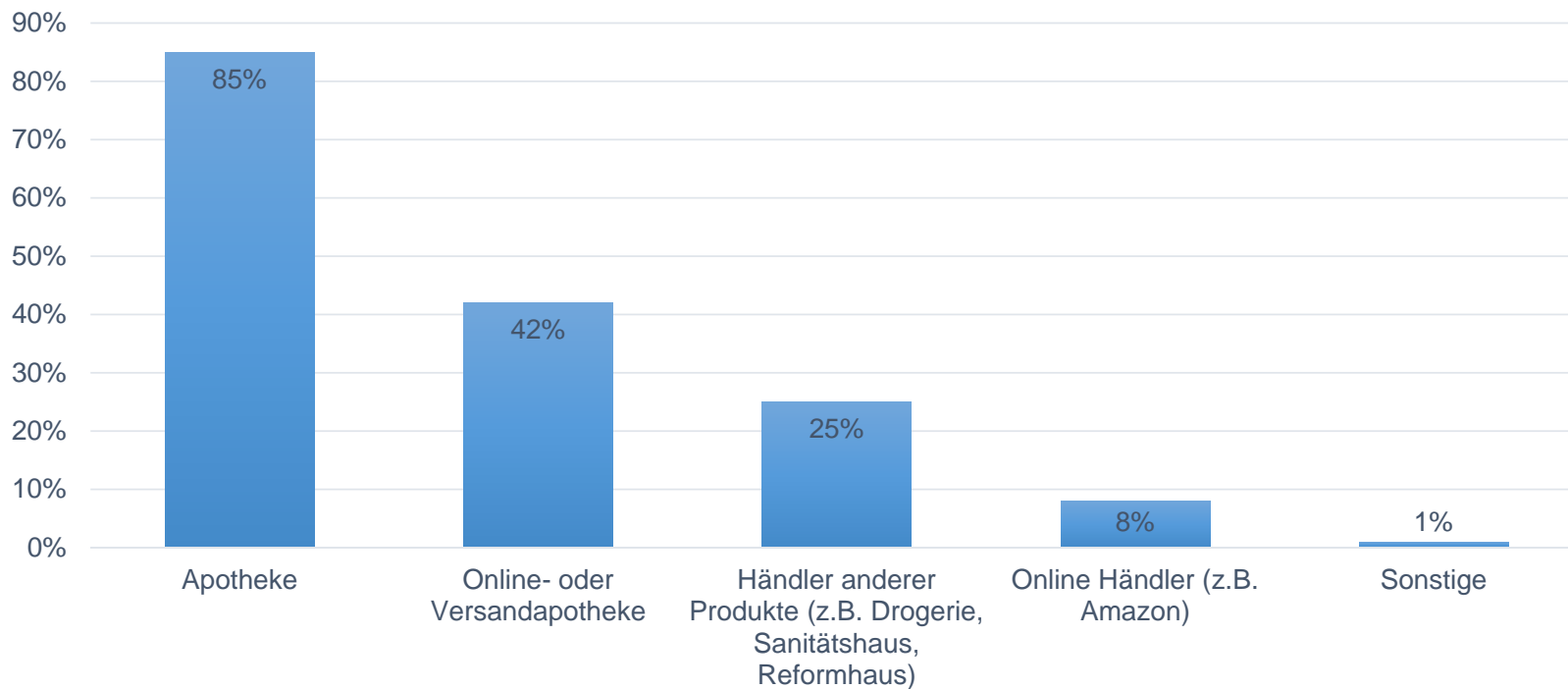
Über 40% der Bundesbürger kaufen online Bei den 35 bis 44-jährigen sind es 49%



BVDVA
Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov

Online- oder Versand-Apotheken



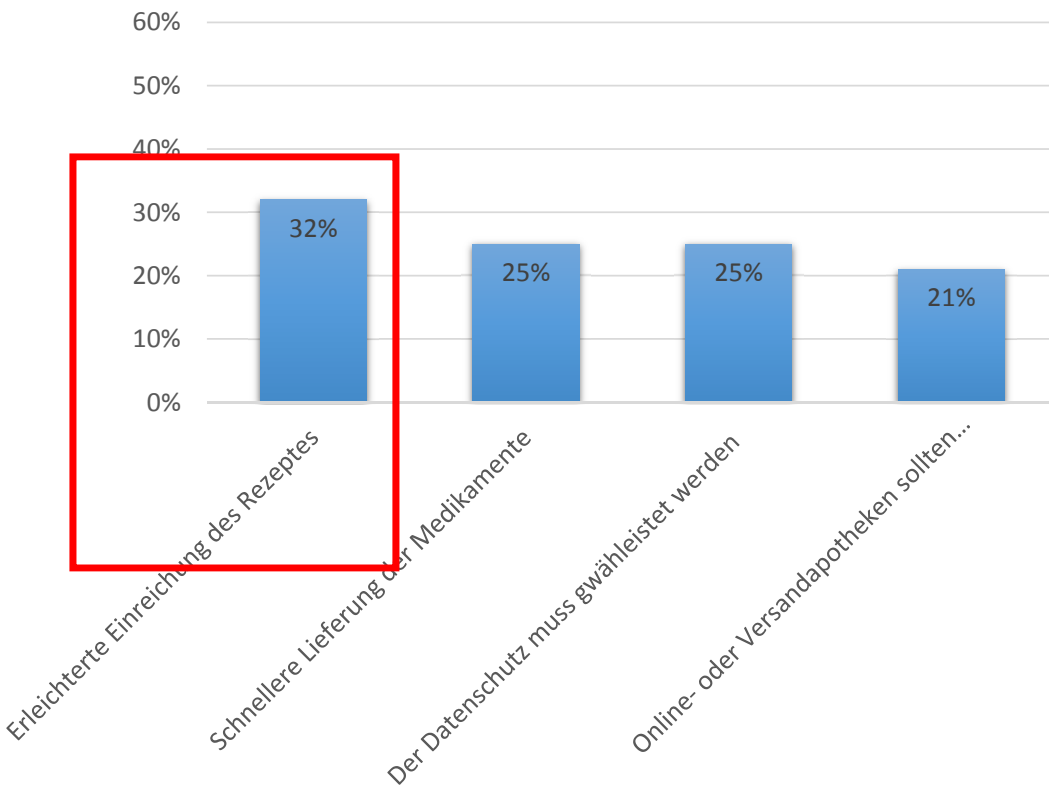
Chancen und Barrieren für Online-/Versandapotheken



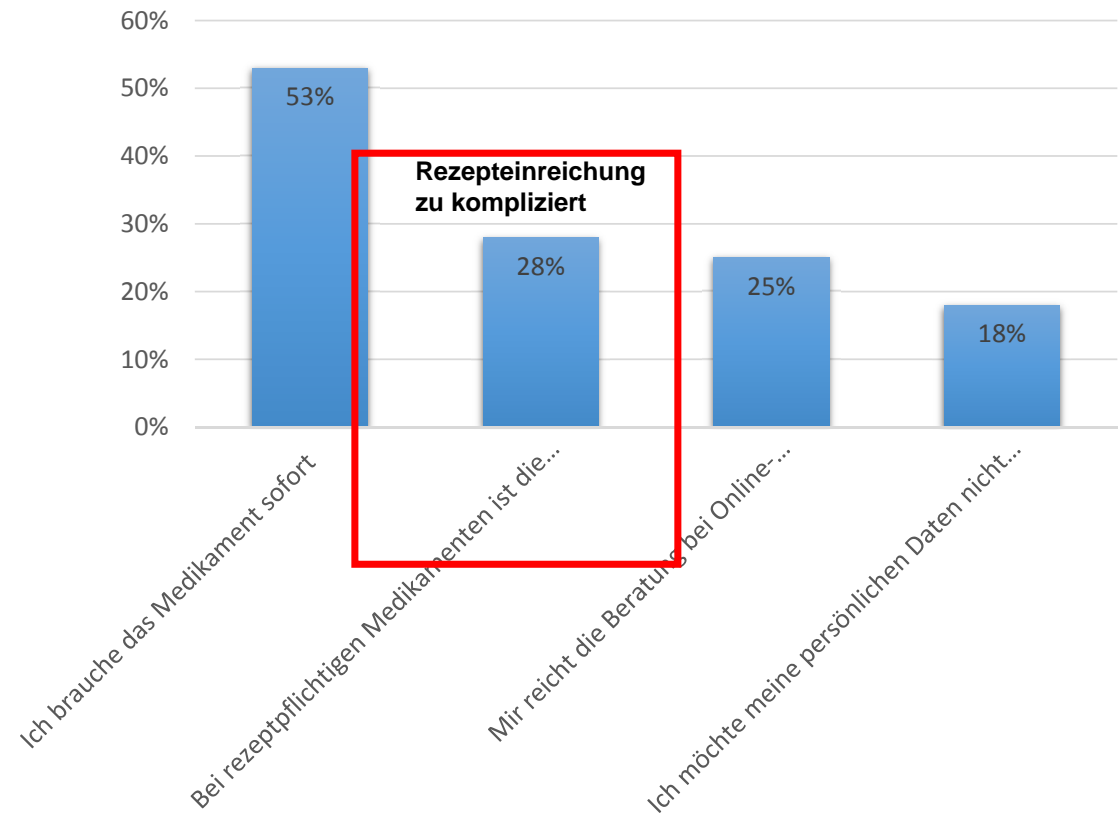
BVDVA
Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov

Top 4 Chancen



Top 4 Barrieren



E-Rezept

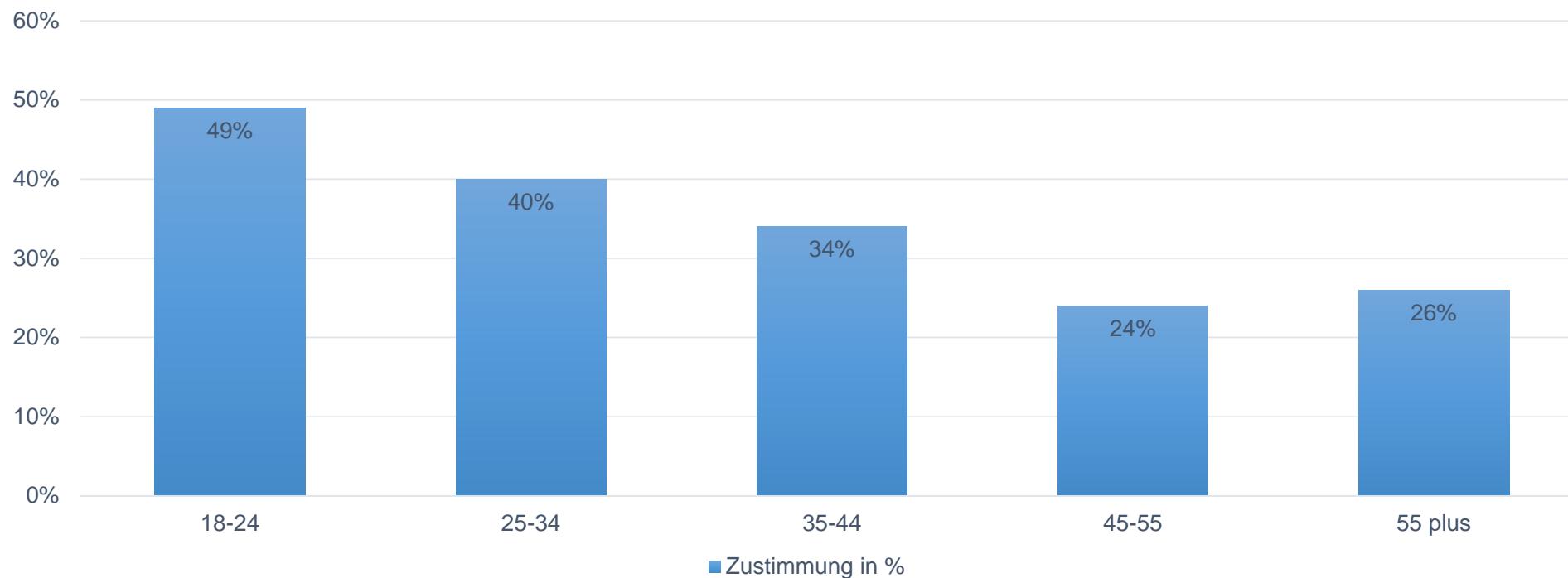
**Jeder Dritte befürwortet die Umstellung von Papier- zu E-Rezept
Bei den Jüngeren befürworten knapp die Hälfte eine Umstellung**



BVDVA
Bundesverband Deutscher
Versandapotheken



Befürwortung einer Umstellung

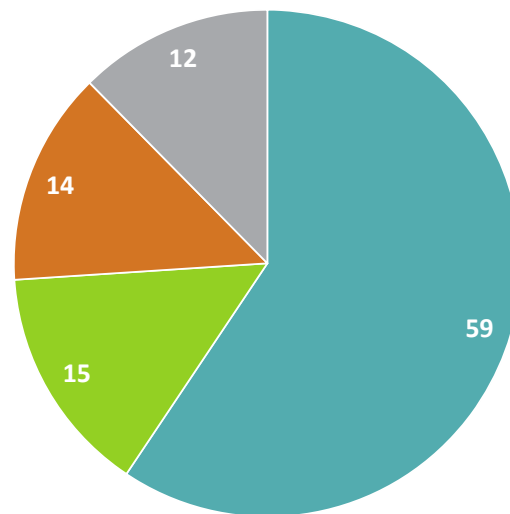


Die Mehrheit ist sich unsicher oder weiß nicht, ob das elektronische Rezept bereits eingeführt wurde



BVDVA
Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov



■ Bin mir unsicher

■ Ja, das elektronische Rezept wurde bereits eingeführt

■ Nein, das elektronische Rezept wurde noch nicht eingeführt

■ weiß nicht / keine Angabe



BVDVA

Bundesverband Deutscher
Versandapotheken

YouGov

Wichtige To Do`s für die Politik und die Branche des Arzneimittelversandhandels

- Vereinfachung der Rezepteinreichung durch E-Rezept
 - 32% Bedingung um bei Versandapotheken zu bestellen
- Aufklärung beim E-Government
 - 59% sind sich nicht sicher, ob es das E-Rezept bereits gibt
- Online- /Versandapotheken müssen bekannter werden
 - 28% der 18-24 Jährigen sagen das
- Weitere Aspekte:
 - Beschleunigung der Lieferzeiten
 - Optimierung der Kundenberatung