



Outpatient Services / Pharmaceutical Homecare

produktspezifische Therapieunterstützung im häuslichen Umfeld.

Apotheker Dr. Joachim Mues
Berlin / 11.-12. Juni 2015

PubliCare Plus
Trierer Str. 223
66663 Merzig

Tel. : 06861 - 91790 610
Mobil : 0173 - 2796 354
E-Mail: joachim.mues@publicare-plus.de

produkt|spezifische [Adj.]

charakteristisch für ein Produkt

Therapie|Unterstützung [Sub.]

Förderung, Assistenz, Hilfe

Therapie|**Unterstützung** [Sub.]

Förderung, Assistenz, Hilfe

durch

350 Nurses, bundesweit
med. Call Center 365 d / 24 h
erfahrene Compliance Coaches
Teaching Nurses
ISO zertifizierte Versandapotheke

im häuslichen Umfeld

Therapie- unterstützung

Adhärenz und Service – zuhause gut versorgt.

Outpatient-Services (OPS) bietet **produktspezifische Therapieunterstützung im häuslichen Umfeld.**

OPS Therapieunterstützung umfasst die **Patientengewinnung**, die **Compliance-Schulung** sowie die Arzneimittelversorgung inklusive **Applikation** - nach ärztlicher Delegation.

Unsere Nurses legen großen Wert auf die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Angehörigen und den behandelnden Ärzten.

Die OPS Therapieunterstützung **ergänzt** perfekt die ärztlich-pflegerische Betreuungssituation.



Homecare

Arzneimittelapplikation vor Ort

Outpatient-Services (OPS) verfügt über ein **bundesweites Netzwerk** examinierter **Krankenschwestern.**

OPS Nurses sind spezialisiert auf die **ambulante Infusionstherapien** nach ärztlicher Delegation. So wird z. B. die **parenterale Ernährung** oder die **Schmerz- und die Immunglobulintherapie** sichergestellt.

Der enge Kontakt zu den behandelnden Ärzten sowie die kontinuierliche Präsenz des Schwesternservice schafft **Vertrauen** bei den Patienten und bestärkt sie in der eigenen Therapie.



Compliance Coaching

Telefonische Patientenbegleitung

Die Outpatient-Services Compliance-Coaches **begleiten und unterstützen** die Patienten während der gesamten Therapiedauer - **von Anfang an.**

Coaching, Therapieerinnerung und Hilfe bei Routinefragen rund um das Arzneimittel gehören zu den Standardaufgaben der Betreuer, ebenso wie **individuelle Begleitanrufe** während des gesamten Betreuungszeitraums.

Fachlich geschult führen die Betreuer die Gespräche nach den modernsten Methoden der motivierenden Gesprächsführung (Motivational Interviewing).



Patienten- schulung

Patientencoaching vor Ort

Outpatient-Services (OPS) Nurses schulen die Patienten auf die Indikation und die Besonderheiten ihrer Therapie im **häuslichen Umfeld.**

Die qualifizierte Patientenschulung vermittelt den Patienten die notwendige **Selbstmanagementkompetenzen** und **Handlungssicherheit** in ihrer Medikation. Sowohl die sachgerechte **Applikationstechnik** als auch die **Anwendung von Hilfsmitteln werden trainiert.**

Behandlungsbezogene Befürchtungen und Bedürfnisse werden angesprochen. Angehörige und Bezugspersonen werden - wenn möglich - in die Schulung eingeschlossen.



Versand- apotheke

Arzneimittelversorgung

Die mit Outpatient-Services (OPS) assoziierte **Versandapotheke** ist spezialisiert auf das **pharmazeutische Management von Waren-, Geld- und Informationsflüssen komplexer Arzneimittel.** Komplexe Arzneimittel sind kostspielig und haben meist anspruchsvolle Produktspezifikationen.

Der **qualifizierte Transport** sowie die sachgerechte Applikation der Arzneimittel sind - kombiniert mit einer hohen Patientenadhärenz -therapieentscheidend.

Die **Chargendokumentation** ist genau wie die **Versand** - in aktiver oder passiver **Kühlung** - und die **Expresszustellung** gelübte Praxis. Apotheker stellen die telefonische Beratung und Betreuung der Patienten sicher.



Patienten- gewinnung

Therapieunterstützung schon im Krankenhaus

Die Outpatient-Services Therapieunterstützung kann schon kurz nach der Indikationsstellung im **stationären Bereich** beginnen.

Nach der Patientenidentifikation begleiten wir - im Rahmen der **Überleitungspflege** - die Entlassung des Pflegebedürftigen aus dem Krankenhaus in sein häusliches Umfeld.

Ab diesem Zeitpunkt steht dem Patienten unser Schwesternservice zur Verfügung. Der behandelnde Arzt und die Pflegekräfte sind informiert.

Je nach Indikationsstellung und Versorgungsnotwendigkeit beginnt die Arzneimittelversorgung schon am Tag der Krankenhaus entlassung. Ziel ist die **nahtlose Versorgung** im eigenen zu hause. Angehörige und Bezugspersonen werden - wenn möglich - in die Schulung eingeschlossen.



Referenzen

Patienten-Schulung, -Betreuung:

Bayer Vital GmbH

- Durchführung eines kompletten Patientenprogramms für den Bereich MS
 - TeleCoaching
 - Individueller Materialversand von Serviceartikeln
 - Hotline für Patienten
 - Schulungen von Apotheken und Praxispersonal

Pfizer Pharma GmbH

- Patientenprogramm für Rheuma und Psoriasis
 - Patientenschulung persönlich, telefonisch,
 - Hotline
 - Apothekenschulungen
 - Reklamationsprozedere

therapeutischer Schwesternservice:

diverse Krankenkassen

- i.v / Port Infusionstherapie nach ärztlicher Delegation

Baxter



HyQvia®



Spezifikation / Darreichungsform:

Im Kühlschrank lagern
(2° C bis 8° C).

25 ml	248,04 € brutto
50 ml	485,10 € brutto
100 ml	952,22 € brutto
200 ml	1.895,87 € brutto
300 ml	2.815,15 € brutto

Indikation:

Substitutionstherapie bei Erwachsenen (≥18 Jahre) mit primären Immundefektsyndromen wie:

- Angeborener Agammaglobulinämie und Hypogammaglobulinämie
- Allgemeinen variablen Immundefekten
- Schweren kombinierten Immundefekten
- IgG-Subklassen-Mangel mit rezidivierenden Infekten

Substitutionstherapie bei Erwachsenen (≥18 Jahre) mit Myelom oder chronischer lymphatischer Leukämie mit

schwerer sekundärer Hypogammaglobulinämie und rezidivierenden Infekten.

Therapieprinzip:

Hyaluronidase löst temporär die Hyaluronsäure in der subkutanen Matrix und ermöglicht so die subkutane Gabe von bis zu 600 ml Immunglobulin-Lösung pro Injektionsstelle.

Hyaluronsäure in der subkutanen Matrix regeneriert sich innerhalb von 24-48 Stunden vollständig.

Dieses Arzneimittel ist ausschließlich für die subkutane Anwendung geeignet.

Produkteigenschaften:

- Innovatives Therapiekonzept – nur eine subkutane Infusion alle 3 bis 4 Wochen
- Nachgewiesener Infektionsschutz – bei ausgezeichneter Verträglichkeit
- Mehr Flexibilität und Komfort – ideal für die Heimselbsttherapie

Patienten-Schulung:

Wenn die erleichterte subkutane Infusion von HyQvia im Rahmen der Heimbehandlung verabreicht wird, sollte die Therapie von einem in der Anleitung von Patienten in Heimbehandlung erfahrenen Arzt eingeleitet werden

Dabei wird der Patient in die Infusionstechniken, in den Gebrauch der Infusions-bzw. Spritzenpumpe, in das Führen des Behandlungstagebuchs sowie in die im Falle von Nebenwirkungen zu ergreifenden Maßnahmen eingeschult.

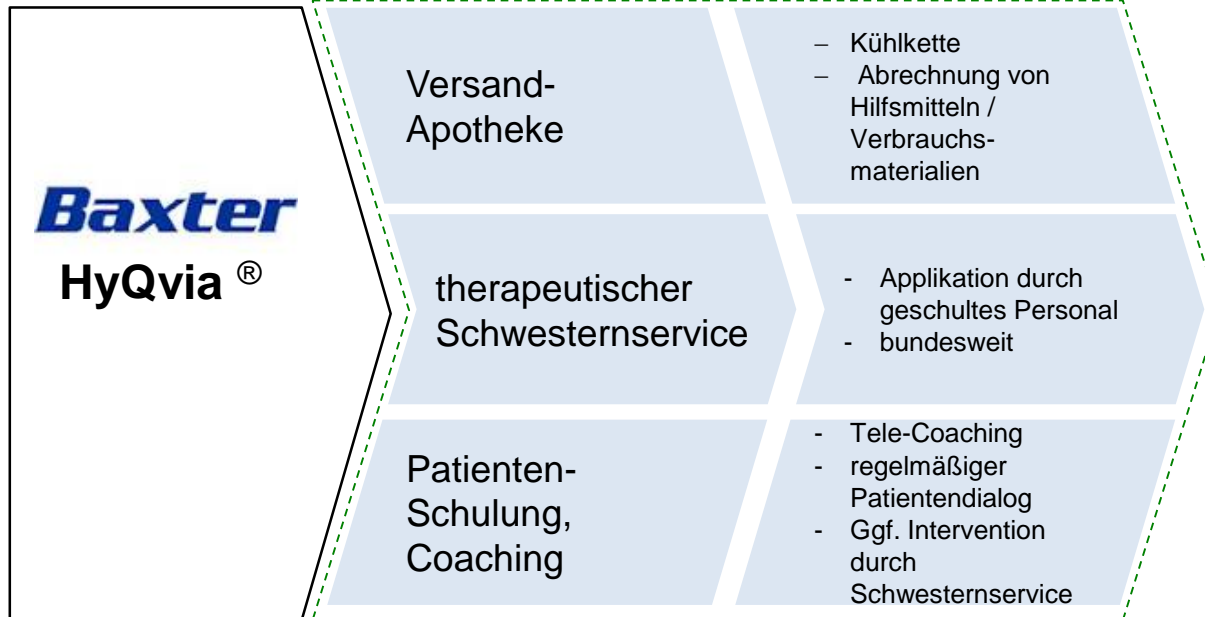
Herausforderungen:

- Sicherstellung der qualifizierten Kühlkette
- Sicherstellung der bundesweiten, qualifizierten Patientenschulung
- Abrechnung der eingesetzten Hilfsmittel und Verbrauchsmaterialien

HyQvia® pharmaceutical Homecare

Therapieunterstützungsprogramm im häuslichen Umfeld

Mehrwertdienste



Mehrwertdienste des pharmaceutical Homecare (Auswahl)



Alle Vorteile aus einer Hand

HyQvia
pharmaceutical
Homecare

- alle Services aus einer Hand
- volle Datentransparenz
- gesicherte Kühlkette
- beste Preis-Leistungsrelation
- Patientenschulungen zu Hause
- Schulungen von Praxis- oder Apothekenteams
- TeleCoaching
- Hotline für Patienten/Ärzte/Apotheker
- Email- SMS-Reminder, Online-Portale

