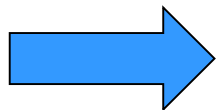


**Wettbewerb online  
oder:  
Im Dschungel der Infopflichten**

Rechtsanwältin Christiane Köber

## Problem:

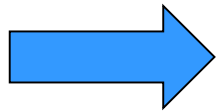
- Vorschriften „verstreut“
- Vorschriften sehr detailliert
- Schwierige Abgrenzungsfragen
- Umstellungsaufwand



Planungs- und Rechtsunsicherheit

## Infopflichten/Buttonlösung

Gesetz zur Änderung des Bürgerlichen  
Gesetzbuches zum besseren Schutz der  
Verbraucherinnen und Verbraucher vor  
Kostenfallen im elektronischen  
Geschäftsverkehr



umfangreiche Infopflichten seit  
1.09.2012

## Infopflichten

§ 312 j Abs.2 BGB i.V.m. Art.246a § 1 Satz 1

EGBGB:

- Wesentliche Merkmale der Ware
- Gesamtpreis der Ware
- Ggf. anfallende Liefer- und Versandkosten
- Bestellbutton

## Bestellbutton

- Kaufen
- Zahlungspflichtig bestellen
- Kostenpflichtig bestellen



## Bestellbutton

**VERSAND APOTHEKE**  
KLICK  
PRÜFT  
BEHÖRDLICHE  
ERLAUBNIS  
BfArM  
Bundesbehörde

**Zahlungsweise:**  
**Zahlbar an:**  
Pharma24 Direktapotheke

**Bankverbindung:**  
Bankname: Deutsche Apotheker und Ärzte Bank  
Bankleitzahl: 300 606 01  
Kontonummer: 100 800 259 2  
IBAN: DE88 3006 06011 0080 0259 2  
SWIFT BIC: DAAE DE DD

Sobald wir den Zahlungseingang verbuchen, werden wir den Auftrag ausführen!

**Artikel:** [\(Bearbeiten\)](#)

Anzahl	Artikel	Einzelpreis	Summe
1 x	<b>VOLTAREN Schmerzgel mit Diclofenac</b> 120 g Gel von NOVARTIS Consumer Health GmbH Artikelnr. 00458532 Artikel ist Rezeptfrei Lieferzeit: Sofort	6,99 EUR	6,99 EUR
		Zwischensumme:	6,99 EUR
		inkl. UST 19%:	1,12 EUR
		1% Rabatt auf rezeptfreie Artikel:	-0,07 EUR
		Versandkosten (Mit Paketdienst):	4,50 EUR
		<b>Summe:</b>	<b>11,42 EUR</b>

**jetzt Kaufen**

Versandinformationen:      Zahlungsweise: **Prüfen**      Fertig!

**Anwendungsgebiete**  
Abnehmen, Diät, Schlankheit  
Allergie und Heuschnupfen  
Augen und Ohren

Für Senioren  
Haar und Nagel  
Hauterkrankungen

Praxisbedarf Klinikversorgung  
Raucherenwöhnung  
Schlaf und Nerven

**Informationen**  
Bankverbindung  
Versandkosten  
Impressum

diese Seite bookmarken bei:  
HANSAPLAST SOS Blasen



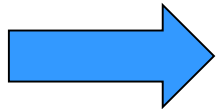
## Bestellbutton

- Bestellung abgeben
- bestellen
- Warenkorb schließen
- Weiter
- Anmelden



## Infopflichten

Gesetz zur Umsetzung der  
Verbraucherrechterichtlinie vom 20.09.2013,  
in Kraft seit 13.06.2014



neue Infopflichten für  
Verbraucherverträge



## Infopflichten/Widerrufsrecht

§§ 312g, 355 BGB

Ausschlussgründe für Widerrufsrecht:

- Waren, die auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, z.B. Rezepturarzneimittel
- verderbliche Waren oder Waren, deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- versiegelte Waren

## Versiegelung



## Infopflichten/Widerrufsrecht

Neu: Verbraucher muss auch darüber informiert werden, dass dem Verbraucher ein Widerrufsrecht entweder nicht zusteht oder erlöschen kann.

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Besondere Hinweise

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Abs. 2 Ziff. 1 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf

die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ein Widerrufsrecht besteht demgemäß nicht bei Arzneimitteln vor, die nach ärztlicher Verschreibung speziell angefertigt werden (Rezeptur).

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 g Abs. 2 Ziff. 2 BGB ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten werden würde. Dies kann bei gewissen Arzneimitteln der Fall sein.

Das Widerrufsrecht kann des Weiteren nach § 312 g Abs. 1 Ziff. 3 BGB vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Arzneimittel - diese sind dadurch erkennbar, dass auf der Packung der Hinweis „Apothekenpflichtig“ oder „Verschreibungspflichtig“ angegeben ist - sind derartige Waren, so dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn diese mit einer eindeutig erkennbaren und über die bloße Verpackung hinausgehenden Versiegelung versehen worden sind und diese Versiegelung nach der Lieferung entfernt worden ist:

Ende der Widerrufsbelehrung

## Infopflichten/Telefonnummer

§ 312a Abs.5 BGB:  
Verbraucher soll nicht  
mehr als den  
Grundtarif zahlen,  
daher sind 01850-  
Nummern  
problematisch

### 2. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben, bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (bonprix Handelsgesellschaft mbH), 20082 Hamburg, Tel.: 0180 51020 (Anruferkosten: Festnetz 14 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 42 Cent/Anruf), E-Mail-Adresse: [service@bonprix.net](mailto:service@bonprix.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 0180 51020, Anruferkosten: Festnetz 14 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 42 Cent/Anruf) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

## Lebensmittel

- Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 des Europäischen Parlaments und Rates vom 25. Oktober 2011 betreffend die Information der Verbraucher über Lebensmittel (Lebensmittelinformationsverordnung)
- Auf Grund der Regelung zu den Übergangsmaßnahmen traten die meisten Regelungen dieser Verordnung verbindlich am 13.12.2014 in Kraft.
- Nur die verpflichtende Nährwertdeklaration für Lebensmittel hat noch eine Übergangsfrist bis 13.12.2016.

## Lebensmittel

vorverpackte Lebensmittel, Artikel 14 Abs. 1 lit a) LMIV:

Pflichtangaben **vor Abschluss** des Kaufvertrages gem. Artikel 9

u.a.

- Bezeichnung des Lebensmittel
- Verzeichnis der Zutaten
- Angabe allergener Stoffe
- Mengenangaben
- Nettofüllmenge
- Name und Anschrift des Lebensmittelunternehmers
- Ursprungsland

## Lebensmittel

**FIT+FEELGOOD Heidelberg Cassis Schlang Diät 430 Gramm kaufen - Online Apotheke und Versandapot - Windows Internet Explorer**

http://www.medpex.de/eiweisspraeparate-diaet-abnehmen/layenberger-fit-feelgood-schlang-diaet-sahne-cassis-p6578355?q=FIT%2BFEELGOOD+Heidelberg+Cassis+S

Diät & Sport

**FIT+FEELGOOD Heidelberg Cassis Schlang Diät**

7,50 €  
Top Angebot!  
inkl. MwSt.  
zzgl. Versand

Versandfertig in 24 Stunden.

Anz. Rezeptart  
1 Zahle selbst

in den Warenkorb

Zum Merkzettel hinzufügen:  
Neuer Merkzettel Los

Bestell-Hotline  
0800-6633739  
Mo-Fr 08.00-20.00  
Sa 08.00-14.00  
kostenfrei aus dem dt. Netz  
Beratung & Kontakt

Produktdetails Meinungen, Tests (3)

**Beschreibung**

- Konzipiert nach § 14a Diätverordnung
- Hochwertige Proteinquelle Chemical Score 146\*
- Wertvolle Ballaststoffquelle
- Glutenfrei

Mit der Layenberger Fit+Feelgood Schlang-Diät „Made in Germany“ verwenden Sie ein absolut hochwertiges, regelmäßig geprüftes und nach §14a der Deutschen Diätverordnung konzipiertes Qualitätsprodukt. Bei richtiger Anwendung erhält Ihr Körper mit Layenberger Fit+Feelgood, trotz reduzierter Kalorienzufuhr, alle lebenswichtigen Nährstoffe die er braucht. Der wertvolle Ballaststoff Glucomannan trägt darüber hinaus bei der Verwendung als Tagesration zur Reduktion des Körpergewichts bei. Die fein abgestimmte, ausgewogene Zusammensetzung, der exzellente Geschmack und die gute Verträglichkeit von Fit+Feelgood unterstützen Sie auf Ihrem Weg zur Wunschfigur.

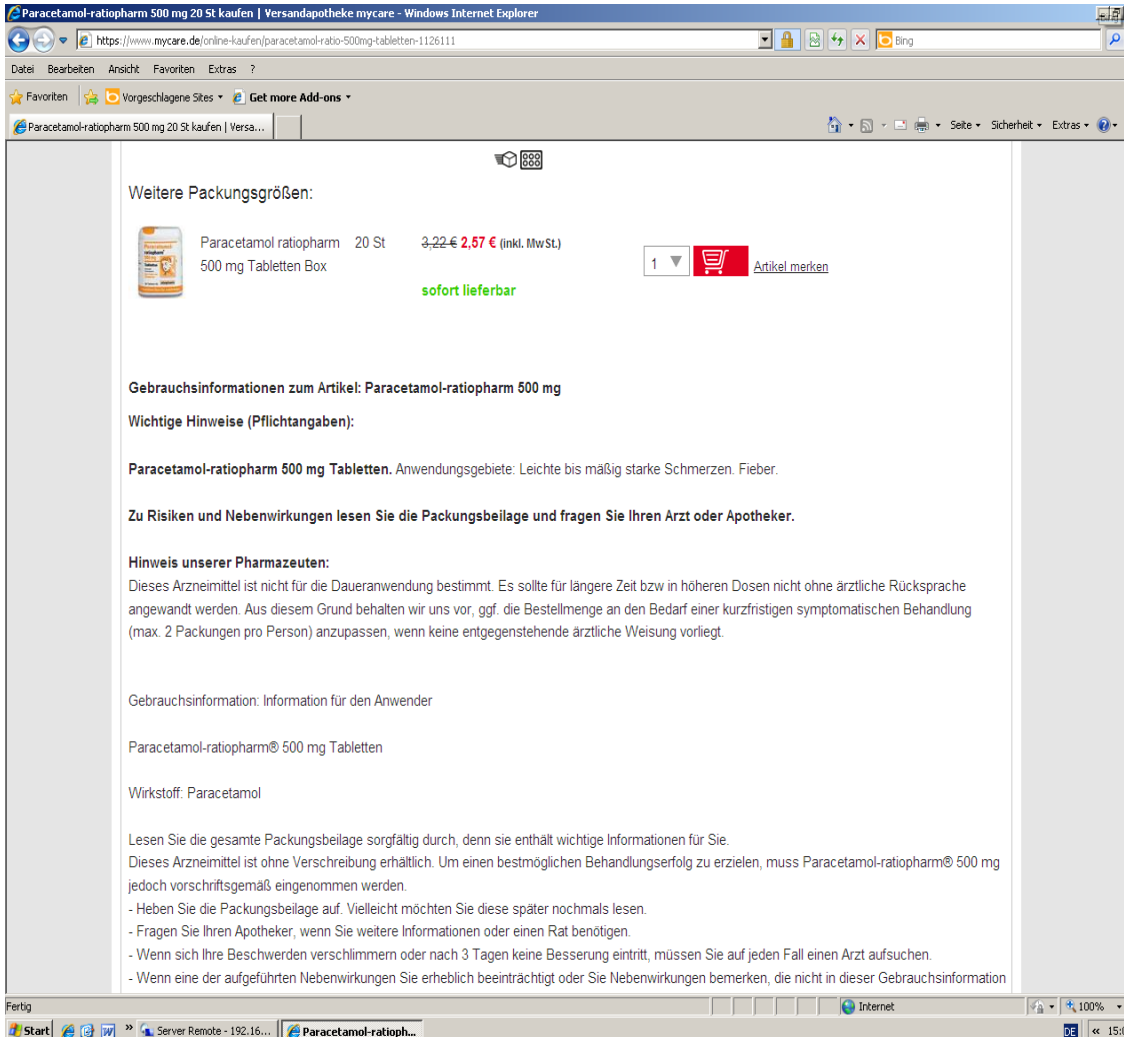
Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch

Start Internet 100% 10:21





## HWG/Pflichttext



Paracetamol-ratiopharm 500 mg 20 St kaufen | Versandapotheke mycare - Windows Internet Explorer


https://www.mycare.de/online-kaufen/paracetamol-ratio-500mg-tabletten-1126111

Daten Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Favoriten Vorgeschlagene Sites Get more Add-ons

Paracetamol-ratiopharm 500 mg 20 St kaufen | Versa...

Weitere Packungsgrößen:

 Paracetamol ratiopharm 20 St 2,22 € **2,57 €** (inkl. MwSt.)  
500 mg Tabletten Box  Artikel merken

sofort lieferbar

Gebrauchsinformationen zum Artikel: Paracetamol-ratiopharm 500 mg

Wichtige Hinweise (Pflichtangaben):

**Paracetamol-ratiopharm 500 mg Tabletten.** Anwendungsgebiete: Leichte bis mäßig starke Schmerzen. Fieber.

**Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker.**

**Hinweis unserer Pharmazeuten:**  
Dieses Arzneimittel ist nicht für die Daueranwendung bestimmt. Es sollte für längere Zeit bzw in höheren Dosen nicht ohne ärztliche Rücksprache angewandt werden. Aus diesem Grund behalten wir uns vor, ggf. die Bestellmenge an den Bedarf einer kurzfristigen symptomatischen Behandlung (max. 2 Packungen pro Person) anzupassen, wenn keine entgegenstehende ärztliche Weisung vorliegt.

Gebrauchsinformation: Information für den Anwender

Paracetamol-ratiopharm® 500 mg Tabletten

Wirkstoff: Paracetamol

Lesen Sie die gesamte Packungsbeilage sorgfältig durch, denn sie enthält wichtige Informationen für Sie.  
Dieses Arzneimittel ist ohne Verschreibung erhältlich. Um einen bestmöglichen Behandlungserfolg zu erzielen, muss Paracetamol-ratiopharm® 500 mg jedoch vorschriftsgemäß eingenommen werden.

- Heben Sie die Packungsbeilage auf. Vielleicht möchten Sie diese später nochmals lesen.
- Fragen Sie Ihren Apotheker, wenn Sie weitere Informationen oder einen Rat benötigen.
- Wenn sich Ihre Beschwerden verschlimmern oder nach 3 Tagen keine Besserung eintritt, müssen Sie auf jeden Fall einen Arzt aufsuchen.
- Wenn eine der aufgeführten Nebenwirkungen Sie erheblich beeinträchtigt oder Sie Nebenwirkungen bemerken, die nicht in dieser Gebrauchsinformation



Fertig

Server Remote - 192.16... Paracetamol-ratioph...

Internet 100% DE 15:05

BGH v. 6.6.2013,  
I ZR 2/12 zu  
Google-Adwords-  
Anzeigen

## HWG/Pflichttext, §4 HWG

- Link führt ohne weitere Mausklicks zu einer Seite, die nur Pflichtangaben enthält 
- Link führt ohne weitere Klicks zu einer Seite, die noch weitere Inhalte aufweist: Link muss direkt zu der Stelle führen mit Pflichttext führen 
- „Pflichttext\_hier“ ohne Ausgestaltung als link



## Infopflichten:

- Informationsüberflutung?
- Verbraucherschutz?
- (zumutbare) Belastung für Unternehmen?

Gesetzgeber sollten zukünftig mit Augenmaß vorgehen!